

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к602) Электротехника, электроника и  
электромеханика



Скорик В.Г., канд.  
техн. наук, доцент

26.05.2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Основы обеспечения качества**

для направления 27.03.02 Управление качеством

Составитель(и): к.т.н., зав.кафедрой, Малышева О.А.

Обсуждена на заседании кафедры: (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от 11.05.2022г. № 9

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 26.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск  
2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Основы обеспечения качества

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 869

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты с оценкой 3
контактная работа	68	РГР 3 сем. (1)
самостоятельная работа	76	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	144	144	144	144

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- 1.1 Актуальность обеспечения качества на предприятиях и в организациях. Обеспечение качества как фактор конкурентоспособности предприятия. Эволюция подходов к обеспечению качества. Показатели качества продукции и принципы их формирования. Стандартизация и сертификация продукции. Методы измерения показателей качества. Системный подход к обеспечению качеством. Модели обеспечения качества. Нормативное сопровождение обеспечения качества. Экономические категории качества. Затраты на обеспечение качества. Экономические критерии оценки эффективности систем обеспечения качества.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины: Б1.В.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений****Знать:**

Виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

**Уметь:**

Проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.

**Владеть:**

Методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекции</b>						
1.1	Становление и развитие обеспечения качества. Этапы процесса и цели обеспечения качества. обеспечения качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Программы и системы обеспечения качества зарубежных стран. Становление и развитие /Лек/	3	2	УК-2	Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Актуальность обеспечения качества на предприятиях и в организациях. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Предмет, задачи и методология курса. Обеспечение качества как фактор конкурентоспособности предприятия. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Показатели качества продукции и принципы их формирования. Жизненный цикл товара и его этапы. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Показатели обеспечение качества. Стандартизация и сертификация продукции. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	

1.7	Методы измерения показателей качества. Понятие квалиметрической оценки качества продукции. Классификация методов определения значений показателей качества. Измерение качества. Методы оценки уровня качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	ситуационный анализ
1.8	Классификация методов определения значений показателей качества. Измерение качества. Методы оценки уровня качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э4	0	
1.9	Системный подход к обеспечению качеством. Этапы улучшения качества как основа формирования принципов системы управления качеством. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Основные принципы построения систем управления качеством. Постулаты концепции качества и выработка политики предприятия в области качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Модели обеспечения качества. Общий подход к описанию моделей обеспечения качества. Модель зрелости процесса. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	ситуационный анализ
1.12	Модели обеспечения качества, охватывающие различные этапы жизненного цикла продукции. Модели обеспечения качества, основанные на процессном подходе. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Нормативное сопровождение обеспечения качества. Международные стандарты ИСО 9000 как основа создания и развития систем менеджмента качества организаций. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Организация работ по созданию системы качества. Разработка и внедрение СМК. Проверка систем качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
1.15	Экономические категории качества. Взаимосвязь качества и эффективности. Экономические свойства категории качества. «Оптимальная» стоимость качества. Затраты на обеспечение качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4	2	ситуационный анализ
1.16	Экономические критерии оценки эффективности систем обеспечения качества. Показатели экономической эффективности инновационных проектов и финансово-хозяйственной деятельности предприятия /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э4	2	ситуационный анализ
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>							
2.1	Исторический обзор форм обеспечения качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции /Пр/	3	4	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Этапы формирования и обеспечения качества продукции /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	Обеспечение качества на предприятии /Пр/	3	4	УК-2	Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.4	Современные методы обеспечения качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.5	Основные элементы контроля и обеспечения качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Роль метрологии, стандартизации и сертификации в управлении качеством /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.7	«ИСО(ISO)- Международная организация по стандартизации»(цели,задачи деятельности,история развития,структура организации;роль в создании и развитии стандартов ИСО серии 9000;опыт практического применения международных стандартов ИСО серии 9000 по обеспечению качества и управлению качеством). /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э4	0	
2.8	Экономический аспект в обеспечении качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>							
3.1	Изучение теоретического материала /Ср/	3	34	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям (семинарам) /Ср/	3	33	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Контроль</b>							
4.1	зачет /ЗачётСОц/	3	9	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Аристов О.В.	Управление качеством: учеб. для вузов	Москва: Инфра-М, 2009,
Л1.2	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: учеб. для бакалавров	Москва: УМЦ ЖДТ, 2013,
Л1.3	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., и др.	Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества	Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444661">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444661</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Елохов А. М.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, <a href="http://znanium.com/go.php?id=612323">http://znanium.com/go.php?id=612323</a>

### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Басовский, Л. Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством: Учеб. для вузов	Москва: Инфра-М, 2008,
Л2.2	Палицин А. А.	Ассортимент и качество продукции	Москва: Лаборатория книги, 2010, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97658">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97658</a>
Л2.3	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: к изучению дисциплины	Москва: Изд-во ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте"., 2013,
Л2.4	Берновский Ю. Н.	Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016, <a href="http://znanium.com/go.php?id=527632">http://znanium.com/go.php?id=527632</a>

### 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Трофимович П.Н., Мальшева О.А., Игнатенко И.В., Власенко С.А.	Организация и контроль самостоятельной работы студентов: метод. указ.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Международные стандарты ИСО 9000	<a href="http://www.standard.ru/iso9000/iso9000.phtml">http://www.standard.ru/iso9000/iso9000.phtml</a>
Э2	Электронный каталог НТБ ДВГУПС	<a href="http://www.dvgups.ru">www.dvgups.ru</a>
Э3	Электронно-библиотечная система "Книгафонд"	<a href="http://www.knigafund.ru">www.knigafund.ru</a>
Э4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>

### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. Компьютерная справочно-правовая система "КонсультантПлюс;

2. Информационно-правовое обеспечение "Гарант".

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
242	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория теоретических основ электротехники	комплект мебели, экран, мультимедиапроектор, маркерная доска, ПЭВМ, универсальные лабораторные стенды с комплектами электроизмерительных приборов, комплекты электромонтажных инструментов, оборудование для пайки, деталей, электрооборудование для монтажа цепей 0,4 кВ и цепей управления
330	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория теории линейных электрических	маркерная доска, тематические плакаты, универсальные лабораторные установки с комплектами электроизмерительных приборов, комплект учебной мебели

Аудитория	Назначение	Оснащение
	целей	

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары) и интерактивные методы обучения (групповые дискуссии, круглый стол). Разнообразить и сделать более содержательными практические занятия могут не только обсуждение вопросов, выносимых на занятие, но и использование таких активных методов обучения как деловые игры, практические задания и упражнения, освоение методик организации и проведения исследований, а также самостоятельная работа. Это поможет выявить прочность усвоенных знаний и умение использовать их в практических ситуациях.