

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к602) Электротехника, электроника и
электромеханика



Скорик В.Г., канд.
техн. наук, доцент

26.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Основы обеспечения качества**

для направления 27.03.02 Управление качеством

Составитель(и): к.т.н., зав.кафедрой, Малышева О.А.

Обсуждена на заседании кафедры: (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от 11.05.2022г. № 9

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от
26.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к602) Электротехника, электроника и электромеханика

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Скорик В.Г., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Основы обеспечения качества

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 869

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты с оценкой 3
контактная работа	68	РГР 3 сем. (1)
самостоятельная работа	76	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.1 Актуальность обеспечения качества на предприятиях и в организациях. Обеспечение качества как фактор конкурентоспособности предприятия. Эволюция подходов к обеспечению качества. Показатели качества продукции и принципы их формирования. Стандартизация и сертификация продукции. Методы измерения показателей качества. Системный подход к обеспечению качеством. Модели обеспечения качества. Нормативное сопровождение обеспечения качества. Экономические категории качества. Затраты на обеспечение качества. Экономические критерии оценки эффективности систем обеспечения качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины: Б1.В.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений****Знать:**

Виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

Уметь:

Проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.

Владеть:

Методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Становление и развитие обеспечения качества. Этапы процесса и цели обеспечения качества. обеспечения качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Программы и системы обеспечения качества зарубежных стран. Становление и развитие /Лек/	3	2	УК-2	Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Актуальность обеспечения качества на предприятиях и в организациях. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Предмет, задачи и методология курса. Обеспечение качества как фактор конкурентоспособности предприятия. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Показатели качества продукции и принципы их формирования. Жизненный цикл товара и его этапы. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Показатели обеспечение качества. Стандартизация и сертификация продукции. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	

1.7	Методы измерения показателей качества. Понятие квалиметрической оценки качества продукции. Классификация методов определения значений показателей качества. Измерение качества. Методы оценки уровня качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	ситуационный анализ
1.8	Классификация методов определения значений показателей качества. Измерение качества. Методы оценки уровня качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э4	0	
1.9	Системный подход к обеспечению качеством. Этапы улучшения качества как основа формирования принципов системы управления качеством. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.10	Основные принципы построения систем управления качеством. Постулаты концепции качества и выработка политики предприятия в области качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.11	Модели обеспечения качества. Общий подход к описанию моделей обеспечения качества. Модель зрелости процесса. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	ситуационный анализ
1.12	Модели обеспечения качества, охватывающие различные этапы жизненного цикла продукции. Модели обеспечения качества, основанные на процессном подходе. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Нормативное сопровождение обеспечения качества. Международные стандарты ИСО 9000 как основа создания и развития систем менеджмента качества организаций. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.14	Организация работ по созданию системы качества. Разработка и внедрение СМК. Проверка систем качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
1.15	Экономические категории качества. Взаимосвязь качества и эффективности. Экономические свойства категории качества. «Оптимальная» стоимость качества. Затраты на обеспечение качества. /Лек/	3	2	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4	2	ситуационный анализ
1.16	Экономические критерии оценки эффективности систем обеспечения качества. Показатели экономической эффективности инновационных проектов и финансово-хозяйственной деятельности предприятия /Лек/	3	2	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э4	2	ситуационный анализ
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Исторический обзор форм обеспечения качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции /Пр/	3	4	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Этапы формирования и обеспечения качества продукции /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

2.3	Обеспечение качества на предприятии /Пр/	3	4	УК-2	Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.4	Современные методы обеспечения качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.5	Основные элементы контроля и обеспечения качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Роль метрологии, стандартизации и сертификации в управлении качеством /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
2.7	«ИСО(ISO)- Международная организация по стандартизации»(цели,задачи деятельности,история развития,структура организации;роль в создании и развитии стандартов ИСО серии 9000;опыт практического применения международных стандартов ИСО серии 9000 по обеспечению качества и управлению качеством). /Пр/	3	4	УК-2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э4	0	
2.8	Экономический аспект в обеспечении качества /Пр/	3	4	УК-2	Л1.3 Л1.4Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	2	круглый стол
Раздел 3. Самостоятельная работа							
3.1	Изучение теоретического материала /Ср/	3	34	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям (семинарам) /Ср/	3	33	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4. Контроль							
4.1	зачет /ЗачётСОц/	3	9	УК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Аристов О.В.	Управление качеством: учеб. для вузов	Москва: Инфра-М, 2009,
Л1.2	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: учеб. для бакалавров	Москва: УМЦ ЖДТ, 2013,
Л1.3	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., и др.	Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества	Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Елохов А. М.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, http://znanium.com/go.php?id=612323

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Басовский, Л. Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством: Учеб. для вузов	Москва: Инфра-М, 2008,
Л2.2	Палицин А. А.	Ассортимент и качество продукции	Москва: Лаборатория книги, 2010, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97658
Л2.3	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: к изучению дисциплины	Москва: Изд-во ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте"., 2013,
Л2.4	Берновский Ю. Н.	Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016, http://znanium.com/go.php?id=527632

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Трофимович П.Н., Мальшева О.А., Игнатенко И.В., Власенко С.А.	Организация и контроль самостоятельной работы студентов: метод. указ.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Международные стандарты ИСО 9000	http://www.standard.ru/iso9000/iso9000.phtml
Э2	Электронный каталог НТБ ДВГУПС	www.dvgups.ru
Э3	Электронно-библиотечная система "Книгафонд"	www.knigafund.ru
Э4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. Компьютерная справочно-правовая система "КонсультантПлюс";

2. Информационно-правовое обеспечение "Гарант".

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
242	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория теоретических основ электротехники	комплект мебели, экран, мультимедиапроектор, маркерная доска, ПЭВМ, универсальные лабораторные стенды с комплектами электроизмерительных приборов, комплекты электромонтажных инструментов, оборудование для пайки, деталей, электрооборудование для монтажа цепей 0,4 кВ и цепей управления
330	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория теории линейных электрических	маркерная доска, тематические плакаты, универсальные лабораторные установки с комплектами электроизмерительных приборов, комплект учебной мебели

Аудитория	Назначение	Оснащение
	целей	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе изучения дисциплины используются традиционные (лекции, семинары) и интерактивные методы обучения (групповые дискуссии, круглый стол). Разнообразить и сделать более содержательными практические занятия могут не только обсуждение вопросов, выносимых на занятие, но и использование таких активных методов обучения как деловые игры, практические задания и упражнения, освоение методик организации и проведения исследований, а также самостоятельная работа. Это поможет выявить прочность усвоенных знаний и умение использовать их в практических ситуациях.